**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* **К**ГУ «Основная средняя школа села Дорогинка отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Дорогинка, улица Пушкина, 17.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Основная средняя школа села Дорогинка» в сфере образования оказывается 5 видов государственных услуг.

За 2021 годКГУ «Основная средняя школа села Дорогинка» оказано 8 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 8 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0023.sandyktau.aqmoedu.kz/> КГУ «Основная средняя школа села Дорогинка» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год КГУ «Основная средняя школа села Дорогинка» в СМИ и социальных сетях была опубликована статья в районной газете «Сандыктауский край».

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг мини-центр «Жулдыз» при КГУ «Основная средняя школа села Дорогинка» работает в единой информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Основная средняя школа села Дорогинка» государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году в КГУ «Основная средняя школа села Дорогинка» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**И.о директора Д.К.Искакова**

*Исп. Д.Искакова*

*Тел.: 87164070434*