2021 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.

 **1. Жалпы ережелер**

1))Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі"КММ. Заңды мекенжайы Дорогинка ауылы, Пушкин көшесі, 17.

 2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

 "Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі" КММ білім беру саласында мемлекеттік қызметтің 5 түрі көрсетіледі.

 2021 жылы "Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі" КММ 8 қызмет көрсетілді;

 "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

 Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-8;

 Қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-0 қызмет.

 Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

 "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

 "Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою";

 "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған http://sc0023.sandyktau.aqmoedu.kz / "Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі" КММ "мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

 2021 жылы "Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі" КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде аудандық "Сандықтау өлкесі"газетінде мақала жарияланды.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында "Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі" КММ жанындағы "Жұлдыз" шағын орталығы бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

 2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

 "Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі" КММ 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, ол қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

 2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

 2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

 Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

 3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

 Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

 Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

 2022 жылы "Дорогинка ауылының негізгі орта мектебі" КММ-де жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

 Директордың м. а. Д. К. Искакова

*Орынд: Д. Искакова*

*Тел.: 87164070434*